



C.da Costa della Gaveta n° 48

85100 POTENZA (PZ)

P.IVA & C.F. 01751970763

Uffici e deposito:

Contrada Cembrina – Zona Ind.le, Snc – 85059 Viggiano (PZ)

## POLITICA INTEGRATA

# QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

In riferimento alle norme vigenti

ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001

Rev.00 del 28/10/2024

La Direzione della ZOCCOLAN nel suo processo di crescita aziendale, dichiara i propri intendimenti ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e Sicurezza in riferimento alle norme sottoscritte e attualmente in vigore UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati vengono applicati a tutto il core business dell'Organizzazione a tutti i processi primari e di supporto alle attività aziendali che sono:

- RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI ED ASSIMILABILI AGLI URBANI ANCHE IN ADR.
- EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONTROLLO, VIDEOISPEZIONE, PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISOTTURAZIONE ED ESPURGO DI RETI IDRICO-FOGNANTI, CONDOTTE, FOSSE BIOLOGICHE BAGNI CHIMICI.
- TRASPORTO E COMMERCIALIZZAZIONE DI ACQUA POTABILE
- TRASPORTO CONTO TERZI DI MERCI ANCHE IN ADR.
- NOLEGGIO BAGNI CHIMICI E CASSONI PER LA RACCOLTA DI RIFIUTI.

Gli intendimenti sono raccolti nella presente politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza che esprime la filosofia dell'organizzazione, le strategie e gli obiettivi generali e costituisce il riferimento per la pianificazione e la conduzione di tutti i processi.

La direzione della ZOCCOLAN ha stabilito, attuata e mantiene attiva una politica integrata che:

- risulta appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, e che supporta i suoi indirizzi strategici;
- costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- comprende un impegno a soddisfare i requisiti definiti dal cliente e dalle altre parti interessate;
- comprende l'impegno costante al rispetto dei requisiti cogenti applicabili all'attività dell'organizzazione;
- tiene in considerazione il contesto aziendale e gli interessi delle parti interessate;
- rivolge una particolare attenzione verso le problematiche ambientali connesse con le proprie attività, con la ricerca continua di innovazioni e sistemi migliorativi rivolti alla sostenibilità ambientale
- comprende un impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- comprende l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, andando ad eliminare i pericoli e riducendo i rischi per la SSL;
- comprende l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- comprende un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

La Direzione è consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della competitività, attraverso la riduzione dei costi di commessa ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,
- ha deciso di fare propri tali principi ispiratori e di rafforzarne l'applicazione in riferimento alle norme ISO.

La Direzione ritiene, quindi, indispensabile un impegno continuo e costante finalizzato a soddisfare pienamente:

- i requisiti del Cliente/Committente;
- le esigenze e le aspettative del Cliente che è parte attiva nella condivisione della stessa Politica Integrata;
- I requisiti cogenti della normativa di settore ed ha perciò adottato un Sistema di Gestione Integrato con tale intento.

La Direzione ritiene inoltre che l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità integrato con Ambiente e Sicurezza sia fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi generali aziendali infatti:

- la crescita della **ZOCCOLAN**, ed il suo avanzamento sul mercato, richiedono una struttura organizzativa adeguata volta ad "assicurare" certezze esecutive e costanza di comportamenti;
- la complessità delle varie attività e dei processi aziendali necessita di un'accurata politica integrata

La Direzione s'impegna inoltre a rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione integrato sia adeguato alle norme di riferimento, sia mantenuto attivo e migliorato costantemente.

In sede di Riesame del SGI, effettuato con cadenza annuale, la Direzione, s'impegna direttamente a formulare, verificare e riesaminare gli obiettivi posti alla base del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione, infine, sollecita l'attiva partecipazione di tutti coloro che operano nell'Azienda, a contribuire a tale miglioramento attraverso proposte e suggerimenti, che saranno ascoltati e valutati attentamente.

In quest'ottica di coinvolgimento del personale che è la condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, l'azienda invita tutti a:

- applicare le disposizioni del sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza;
- partecipare attivamente alle attività di addestramento, per l'aumento della competenza e della consapevolezza;
- realizzare i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati;
- comunicare tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema;
- rilevare le eventuali esigenze di risorse e le comunicare alla Direzione.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, **ZOCCOLAN** intende caratterizzarsi come società all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, e migliorando la qualità del prodotto e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, **la Direzione** intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.

La Direzione intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento.

La Direzione promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione ed eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice aziendale garantisce il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza attraverso una costante e periodica azione di auditing e monitoraggio della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali. interni e riesami periodici.

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente e la nuova evoluzione normativa;
- privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela di ambiente, salute e sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive;
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- rispettare in modo sistematico e puntuale la normativa ambientale cogente;
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;
- ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e, ove non possibile tenerli sotto controllo;
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza;
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori
- effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori;
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti ai propri servizi per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;  
prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente;
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS);
- provvedere a riesaminare la presente Politica integrata, l'analisi ambientale e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali e/o organizzative;
- provvedere ad aggiornare tutte la valutazione tecniche (a esempio Rischio Chimico, Fonometria, Impatto acustico esterno, Vibrazioni etc) alle scadenze imposte dalla normativa vigente in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza oppure nel caso di modifiche legislative, strutturali e/o organizzative;
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela.

Gli obiettivi fondamentali che **ZOCCOLAN** persegue sono:

- erogazione di servizi conformi alle richieste e ai requisiti del committente;
- miglioramento delle performances;
- ascolto delle esigenze e delle aspettative degli Stakeholder;
- miglioramento continuo del Sistema gestione Qualità Ambiente e Sicurezza e delle sue prestazioni;

- ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi media sicuri e veloci oltre che con i sistemi tradizionali;
- costante avvicinamento al mercato attraverso la collaborazione strategica e la comunicazione integrata con partner dislocati sul territorio;
- ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- formazione adeguata ed efficace del personale;
- riduzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro attraverso l'applicazione sia delle procedure relative al controllo operativo dei rischi sia delle Istruzioni di Lavoro;
- tenuta sotto controllo delle indagini su infortuni, quasi incidenti, mancati infortuni e rischi potenziali, mirando alla risoluzione degli stessi nei tempi e modi stabiliti;
- diminuzione dell'utilizzo di prodotti pericolosi e dello stoccaggio di prodotti infiammabili;
- controllo della produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
- garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante e sui cantieri;
- incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- aumento del fatturato e della redditività aziendale;
- massimizzazione della soddisfazione dei Clienti.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha inoltre il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e di diffonderla a tutte le parti interessate.

Potenza, 28/10/2024

L'amministratore unico

  
**Vito Telesca**