

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE	L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Del mercato di riferimento ▪ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti ▪ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
APPROCCIO PER PROCESSI	L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Verifica costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire incidenti e non conformità.
LEADERSHIP	L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valutare e trattare rischi associati ai processi ▪ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. L'Organizzazione: <ul style="list-style-type: none"> • ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali • tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche • coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente • promuove l'identificazione dei collaboratori dell'azienda favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo di ciascuno all'interno dell'azienda e la responsabilizzazione individuale • incrementa la formazione e sensibilizzazione del personale affinché svolga i propri compiti in sicurezza e assumere le proprie responsabilità in materia di SSL • assicura e sviluppare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori • Mantiene un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica • Sviluppa e mantiene rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate
MIGLIORAMENTO	L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007
IMPEGNO ALLA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di: <ul style="list-style-type: none"> • ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque). Ed in particolare, per la produzione di rifiuti: <ul style="list-style-type: none"> o durante l'acquisto, promuove la scelta di prodotti con imballaggi ridotti e/o riutilizzabili, oppure, laddove possibile, di provvedere e diffondere la cultura dell'acquisto di prodotti sfusi o a ridotta presenza di imballaggi a perdere o promuove il nuovo utilizzo del prodotto recuperato, tal quale. o Diffonde la cultura del riciclo. Riciclare permette di immettere nuovamente una risorsa nel ciclo di produzione. • ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
IMPEGNO AL RISPETTO DELLA LEGGE	L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali e attraverso la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, verrà riesaminata questa politica e l'intero sistema per verificarne l'efficacia e la necessità di eventuali aggiornamenti, verranno definiti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo, che saranno comunicati al personale aziendale. La presente politica e gli obiettivi dell'azienda saranno diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione, ed a tutti coloro che ne facessero richiesta.

DATA APPROVAZIONE | 3.08.2020 | Firma Direzione per approvazione

